

【お詫びとお知らせ】
お問い合わせフォーム送信不具合につきまして

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

この度、亜麻の里ホームページからのお問い合わせメールフォームにつきまして、
下記の障害が発生していたことを確認し、復旧の対応をいたしました。
お客様に大変ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

<障害の詳細>

通販サイト「亜麻の里」のWEB更新時のメール設定ミスにより、「お問い合わせフォーム」から送信されたお問い合わせを確認できなかった。

<期 間>

2016年7月26日 から 2017年2月3日

<影響のあった範囲>

「お問い合わせフォーム」より送信されたお問い合わせ。

<お客様へ>

2017年2月3日時点で復旧しており、亜麻の里にて受信しているお問い合わせについては、順次ご対応をさせていただいております。亜麻の里担当よりご連絡が届いていないお問い合わせにつきましては、お問い合わせの内容を確認できていない可能性がございます。大変お手数ですが、再度お問い合わせいただけますと幸いです。

お問い合わせをいただいていたお客様には、多大なご不便とご迷惑をおかけしてしまいましたことを心よりお詫び申し上げます。
今後このようなことがないよう、再発防止に努めてまいりますので、何卒よろしく願い申し上げます。

有限責任事業組合 亜麻ルネサンス
通販サイト「亜麻の里」
店長 鈴木光寿